Договор публичной оферты Instant Trading Ltd.

Общие положения.

Instant Trading Ltd., регистрационный номер 1811672, юридический адрес: 4-й этаж, Water’s Edge Building, Meridian Plaza, Road Town, Тортола, Британские Виргинские острова, номер лицензии SIBA/L/14/1082, далее «Компания» и физическое или юридическое лицо, подписавшее настоящее Соглашение и заполнившее форму регистрации, далее «Клиент», а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящее Соглашение, далее «Соглашение». Настоящее Соглашение определяет условия, в соответствии с которыми Компания будет предоставлять услуги Клиенту в отношении проведения операций на финансовых рынках.

1. **Термины и понятия**
    1. «Ask» - большая цена в котировке. Цена, по которой Клиент может купить.
    2. «Bid» - меньшая цена в котировке. Цена, по которой Клиент может продать.
    3. «Equity» - текущее состояние счета. Определяется по формуле: баланс + текущая прибыль – текущий убыток.
    4. «Hedged margin» - требуемое Дилером обеспечение для открытия и поддержания торговых сделок. Для каждого инструмента указана в спецификации контракта.
    5. «Margin Level» - выраженное в процентах отношение equity к необходимой марже. Определяется по формуле: (equity/margin)*100%.
    6. «Margin Call» - состояние счета, при котором Дилер имеет право, но не обязан закрыть все открытые позиции клиента из-за недостатка средств (свободной маржи). Уровень «Margin level», при котором на счете возникает ситуация «margin call» описан в настоящем Соглашении.
    7. «Stop out» - распоряжение на принудительное закрытие позиции, генерируемое сервером.
    8. «Swap» - плата за перенос открытой позиции через ночь. Бывает как положительным, так и отрицательным. Таблица со значениями «swap» по каждому инструменту приведена на сайте InstaForex. На момент редакции данного Соглашения информация находилась по адресу: www.instaforex.com/ru/specifications.php
    9. "Trailing Stop" - это следующий алгоритм управления Stop Loss ордером:
        1. если прибыль по открытой позиции не превысила величины Trailing Stop, никаких действий не предпринимать;
        2. как только прибыль по открытой позиции превысит величину Trailing Stop, отправить на сервер распоряжение о размещении Stop Loss ордера на расстоянии величины Trailing Stop от текущей цены;
        3. как только будет получена котировка на расстоянии, превышающем величину Trailing Stop, от выставленного Stop Loss ордера, отправить на сервер распоряжение об изменении уровня этого ордера, с тем, чтобы он находился на расстоянии величины Trailing Stop от текущей цены.
        4. Trailing Stop работает только тогда, когда клиентский терминал запущен, подключен к интернету и успешно авторизован на сервере.
    10. «Активный счет» - счет Клиента, на котором количество исполненных рыночных лотов (1 рыночный лот = 10 InstaForex-лотов) за отчетный период превышает 0.2% от среднего значения средств в пересчете на доллары США. Для счета в 1000 долларов таким показателем является 2 рыночных лота или 20 InstaForex-лотов. В случае наличия противоположных позиций в расчет исполненного количества лотов принимается только половина локированного объема.
    11. «Арбитраж» - торговая стратегия, использующая «Арбитражные сделки».
    12. «Арбитражная сделка» - это операция, которая состоит в том, что актив покупается на одном рынке и в тот же момент его аналог продается на другом. Тем самым фиксируется разница в стоимости этих бумаг на разных биржах. Легко увидеть, что независимо от дальнейшего движения рынка - стоимость портфеля остается примерно постоянной (так как встречные сделки компенсируют друг друга). Далее, когда разница в ценах изменяется в благоприятную сторону,

производится обратная арбитражная сделка, фиксирующая прибыль. Арбитражной также считается сделка, состоящая только из покупки (продажи) финансового актива на одном рынке без продажи (покупки) аналога на другом рынке, при условии, что между котировками этих двух связанных рынков возникает существенный ценовой разрыв в момент открытия или закрытия сделки.

13. «База котировок» - информация обо всех котировках валют.
14. «Базовая валюта» - первая валюта в обозначении валютной пары, которую Клиент может купить или продать за валюту котировки.
15. «Баланс» - совокупный финансовый результат всех законченных транзакций и неторговых операций на торговом счете.
16. «Бар (свеча)» - элемент графика, включающий в себя цены открытия и закрытия, а также максимальную и минимальную цены за определенный период (минуту, 5 минут, сутки, неделю и т.д.).
17. «Бонусные средства» – средства, полученные Клиентом в рамках бонусных программ и конкурсов, проводимых Компанией.
18. «Быстрый рынок» - состояние рынка, характеризующееся стремительными изменениями курса за небольшой промежуток времени. Зачастую сопровождается ценовыми разрывами. Как правило, происходит непосредственно до и/или сразу после одного или нескольких событий:
    1. публикация экономических показателей по странам большой семерки (данная группа включает в себя ведущие промышленных страны: США, Германия, Япония, Франция, Соединенное Королевство, Канада, Италия), имеющих высокую степень влияния на финансовые рынки;
    2. объявление решений по процентным ставкам центральными банками или их комитетами;
    3. выступление и пресс-конференции руководителей ЦБ, министров финансов и президентов стран G7;
    4. проведение валютных интервенций государственными организациями;
    5. террористические акты национального (государственного) масштаба;
    6. природные катастрофы, вызвавшие введение чрезвычайного положения (или аналогичных ограничительных мер) на пострадавших территориях;
    7. начало войны или военных действий;
    8. политические форс-мажорные события: отставки и назначения (в том числе по результатам выборов) представителей исполнительной власти государств;
    9. иные события, оказывающие значимое влияние на динамику валютных курсов.
19. «Валюта котировки» - вторая валюта в обозначении валютной пары, за которую Клиент может купить или продать базовую валюту.
20. «Валютная пара» - объект торговой операции, в основе которого лежит изменение стоимости одной валюты по отношению к другой валюте.
21. «Величина Trailing Stop» - заданный Клиентом параметр Trailing Stop.
22. «Время торговой платформы» - часовый пояс, в котором происходит фиксация любых событий в лог-файле сервера. На момент публикации данного Соглашения: GMT+2.
23. «График» - поток котировок, представленный в графической форме. Максимум (high) любого бара/свечи – это максимальная цена Bid за период; минимум (low) – минимальная цена Bid; цена закрытия (close) – последняя цена Bid бара/свечи; цена открытия (open) – первая цена Bid бара/свечи.
24. «Дилер» -
    1. компания, с которой у Клиента заключено соглашение, регламентирующее юридические основы совершения торговых операций на условиях маржинальной торговли.
    2. сотрудник этой компании, осуществляющий обработку запросов и распоряжений Клиентов, исполнение ордеров, stop out и margin call (в тексте настоящего Соглашения пишется с маленькой буквы).

25. «Длинная позиция» - покупка инструмента в расчете на повышение курса. Применительно к валютным парам: покупка базовой валюты за валюту котировки.
26. «Закрытая позиция» - результат второй части полной законченной транзакции.
27. «Запрос» - инструкция Клиента Дилеру на получение котировки. Запрос не является обязательством Клиента совершить сделку.
28. «Инструмент» - валютная пара или контракт на разницу.
29. «История счета» – полный список законченных транзакций и неторговых операций по торговому счету.
30. «Клиент» - юридическое или физическое лицо, которое заключило настоящее Соглашение с Дилером (Компанией) с целью совершения торговых операций на условиях маржинальной торговли, а также заключило договор с ИнстаФорекс на аренду клиентского терминала.
31. «Клиентский терминал» - программный продукт MetaTrader 4.xx, посредством которого Клиент может получать информацию о торгах на финансовых рынках (в объеме, определенном Компанией) в режиме реального времени, проводить технический анализ рынков, совершать торговые операции, выставлять/изменять/удалять ордера, а также получать сообщения от Дилера и Компании. Находится в свободном доступе на сайте Компании (https://www.instaforex.com/downloads/itc4setup.exe).
32. «Контракт на разницу» (CFD) - объект совершения торговых операций, в основе которого лежит изменение курса базисного актива (т.е. актива, лежащего в основе контракта на разницу), которым может служить акция, фьючерс, товар, драгоценный металл, фондовый индекс и т.д.
33. «Короткая позиция» - продажа инструмента в расчете на понижение курса. Применительно к валютным парам: продажа базовой валюты за валюту котировки.
34. «Котирование» - процесс предоставления Клиенту котировок для совершения сделки.
35. «Кредитное плечо» - это соотношение между суммой залога и объёмом торговой операции: 1:100, 1:200. Кредитное плечо 1:200 означает, что для осуществления сделки необходимо иметь на торговом счете у Дилера сумму в 200 раз меньшую, чем сумма сделки.
36. «Курс» -
    1. для валютной пары: стоимость единицы базовой валюты, выраженная в валюте котировки.
    2. для контракта на разницу: стоимость единицы базового актива, выраженная в денежной форме.
37. «Лог-файл Клиента» - файл, создаваемый клиентским терминалом, который с точностью до секунды протоколирует все запросы и распоряжения, отправленные Клиентом Дилеру.
38. «Лог-файл сервера» - файл, создаваемый сервером, который с точностью до секунды протоколирует все запросы и распоряжения, поступившие от Клиента Дилеру, а также результат их обработки.
39. «Локированные позиции» - длинные и короткие позиции одинакового объема, открытые по одному и тому же инструменту на одном торговом счете.
40. «Лот» - единица измерения количества акций, товара, базовой валюты, используемая в торговой платформе.
41. «Маржа для локированных позиций» - требуемое Дилером обеспечение для открытия и поддержания локированных позиций. Для каждого инструмента указана в спецификациях контрактов.
42. «Маржинальная торговля» - проведение торговых операций с использованием кредитного плеча, когда Клиент имеет возможность совершать сделки на суммы, значительно превышающие размер его собственных средств.
43. «Начальная маржа» - требуемое Дилером денежное обеспечение для открытия позиций. Для каждого инструмента указана в спецификации контракта.
44. «Необходимая маржа» - требуемое Дилером денежное обеспечение для поддержания открытых позиций. Для каждого инструмента указана в спецификации контракта.
45. «Нерыночная котировка» - котировка, удовлетворяющая каждому из следующих условий:
    1. наличие существенного ценового разрыва;

    2. возврат цены в течение небольшого промежутка времени на первоначальный уровень с образованием ценового разрыва;
    3. отсутствие стремительной динамики цены перед появлением этой котировки;
    4. отсутствие в момент ее появления макроэкономических событий и/или корпоративных новостей, оказывающих значительное влияние на курс инструмента.
    5. Компания вправе удалить из базы котировок сервера информацию о нерыночной котировке.
46. «Неторговая операция» - операция внесения на торговый счет (снятия денежных средств с торгового счета) или операция предоставления (возврата) кредита.
47. «Нормальные рыночные условия» - состояние рынка, удовлетворяющее каждому из следующих условий:
    1. отсутствие значительных перерывов в поступлении котировок в торговую платформу;
    2. отсутствие стремительной динамики цены;
    3. отсутствие существенных ценовых разрывов.
48. «Нормальный рынок» - см. «Нормальные рыночные условия».
49. «Объем торговой операции» - произведение числа лотов на размер лота.
50. «Ордер» - распоряжение Клиента Дилеру открыть или закрыть позицию при достижении ценой уровня ордера, либо установить, удалить или изменить уровень ордера.
51. «Открытая позиция» - результат первой части полностью законченной транзакции. В результате открытия позиции у Клиента возникают обязательства:
    1. произвести вторую часть транзакции (покупка/продажа) того же объема;
    2. поддерживать equity не ниже 30% необходимой маржи.
52. «Открытие рынка» - возобновление торговли после выходных, праздничных дней или после перерыва между торговыми сессиями.
53. «Отложенный ордер» - распоряжение Клиента Дилеру открыть позицию при достижении ценой уровня ордера.
54. «Пассивный и/или Неактивный счет» означает любой торговый счет, на котором владелец этого торгового счета не инициировал какую-либо торговую деятельность в течение трех (3) последовательных месяцев и/или где Компания не проводила никаких операций в отношение к торговому счету владельцем торгового счета и/или его уполномоченным представителем и/или по его указанию в течение трех (3) месяцев подряд.
55. «Пипс» - наименьшая единица измерения цены любой иностранной валюты. Другое название – пункт.
56. «Плавающая прибыль/убыток» - незафиксированные прибыли/убытки по открытым позициям при текущих значениях курсов.
57. «Полная законченная транзакция» - состоит из двух противоположных торговых операций с одинаковым объемом (открытие позиции и закрытие позиции): покупки с последующей продажей или продажи с последующей покупкой.
58. «Потоковые котировки» - последовательность котировок для каждого торгового инструмента, которая импортируется и отображается в торговой платформе; механизм предоставления котировок Клиенту без запроса, когда Клиент видит в режиме реального времени поток котировок Дилера, по которым он может в любой момент отправить распоряжение на совершение торговой операции.
59. «Размер лота» - количество акций, товара, базовой валюты в одном лоте, определенное в спецификации контрактов.
60. «Разработчик» - компания MetaQuotes Software Corp., разработчик торговой платформы.
61. «Реальный депозит» - разница между пополнениями и снятиями Клиента за отчетный период.
62. «Рыночные условия, отличные от нормальных» - тонкий рынок или быстрый рынок.
63. «Сайт ИнстаФорекс» - официальный веб-сайт брокера ИнстаФорекс, размещенный по адресу: https://www.instaforex.com/
64. «Свободная маржа» - денежные средства на торговом счете, которые могут быть использованы для открытия новых позиций. Определяется по формуле: equity - margin.

65. «Сервер» - программный продукт MetaTrader Server 4.xx, посредством которого осуществляется обработка клиентских ордеров и запросов, предоставление Клиенту информации о торгах на финансовых рынках в режиме реального времени (в объеме, определенном Компанией), учет взаимных обязательств между Клиентом и Дилером, а также соблюдение условий и ограничений.
66. «Советник» - алгоритм управления торговым счетом в виде программы на специализированном языке MetaQuotes Language 4, посылающей запросы и распоряжения на сервер, используя клиентский терминал.
67. «Спецификация контракта» - основные торговые условия (спрэд, размер лота, минимальный объем торговой операции, шаг изменения объема торговой операции, начальная маржа, маржа для локированных позиций и т.д.) для каждого инструмента. На момент составления данного Соглашения эта информация находилась по адресу: https://www.instaforex.com/ru/specifications.php
68. «Спорная ситуация»:
    1. ситуация, когда Клиент считает, что Дилер в результате своих действий или бездействия нарушил одно или несколько положений данного Соглашения;
    2. ситуация, когда Дилер считает, что Клиент в результате своих действий или бездействия нарушил одно или несколько положений данного Соглашения.
69. «Спрэд» - выраженная в пунктах разница между котировками Ask и Bid.
70. «Тикет» - уникальный идентификационный номер, присваиваемый в торговой платформе каждой открываемой позиции или отложенному ордеру.
71. «Тонкий рынок» - состояние рынка, когда котировки на протяжении продолжительного периода времени поступают в торговую платформу реже, чем в нормальных рыночных условиях. Как правило, такое состояние рынка характерно для рождественских каникул, национальных праздников в странах G7, в период с 23:00 до 3:00 (GMT+2) и т.д.
72. «Торговая операция» - покупка или продажа Клиентом любого инструмента.
73. «Торговая платформа» - совокупность программных и технических средств, обеспечивающих получение информации о торгах на финансовых рынках в режиме реального времени, проведение торговых операций, учет взаимных обязательств между Клиентом и Дилером, а также соблюдение условий и ограничений. В упрощенном виде, для целей настоящего Соглашения, состоит из "Сервера" и "Клиентского терминала".
74. «Торговый счет» - уникальный персонифицированный регистр учета операций в торговой платформе, на котором отражаются полные законченные транзакции, открытые позиции, неторговые операции и ордера.
75. «Уровень ордера» - цена, указанная в ордере.
76. «Форс-мажорные обстоятельства» - события, которые нельзя было ни предвидеть, ни предотвратить. Как правило, это:
    1. стихийные бедствия;
    2. войны;
    3. террористические акты;
    4. действия правительства, законодательных и исполнительных органов власти;
    5. хакерские атаки и прочие противоправные действия в отношении серверов.
77. «Цена, предшествовавшая нерыночной котировке» - цена закрытия минутного бара, предшествовавшего минутному бару с нерыночной котировкой.
78. «Ценовой разрыв» (гэп) - любая из двух ситуаций:
    1. Bid текущей котировки больше Ask предыдущей котировки;
    2. Ask текущей котировки меньше Bid предыдущей котировки.
79. «Ценовой разрыв на открытии рынка» - любая из двух ситуаций:
    1. Bid котировки открытия рынка больше Ask котировки закрытия рынка;
    2. Ask котировки открытия рынка меньше Bid котировки закрытия рынка.
80. «Явная ошибка» - открытие/закрытие позиции Клиента или исполнение его ордера дилером по цене, существенно отличающейся от цены для данного инструмента в потоке котировок на момент совершения этого действия, либо какое-либо другое действие или бездействие дилера, связанное

с явно ошибочным определением им уровня цен на рынке в определенный момент времени.

81. Настоящее Соглашение между Клиентом и Компанией определяет условия использования Клиентом любых Услуг, предлагаемых Компанией и другими уполномоченными поставщиками услуг третьей стороны, включая использование таких услуг с целью проведения транзакции по торговому счету Клиента.

2. **Услуги компании.**
    1. Понятие услуг Компании.
        1. Услуги Компании – любые интерактивные программы или услуги, предлагаемые Компанией, которые позволяют Клиенту:
        - связываться с Компанией или уполномоченным поставщиком услуг третьей стороны;
        - получать информацию или котировки от Компании или уполномоченного поставщика услуг третьей стороны;
        - совершать сделки на финансовых рынках через Компанию с помощью клиентского терминала (программного обеспечения) MetaTrader 4.0, что включает электронную передачу данных, передаваемых Клиентом Компании с помощью персонального домашнего или профессионального компьютера, связанного модемом или другим устройством с сетью передачи данных, назначенной Компанией.
        2. Подписав настоящее Соглашение, Клиент подтверждает, что ознакомился с правилами коммуникаций, а также соглашается, что он вправе давать инструкции только посредством клиентского терминала или по телефону.
        3. Услуги Компании включают пакет информационных программ MetaTrader 4.0, средства технического анализа и услуги любых поставщиков информации третьей стороны, предлагаемых вместе с услугами Компании.
        4. Клиент подтверждает, что Компания может изменять, добавлять, переименовывать, или оставить без изменения Услуги Компании, предлагаемые в соответствии с настоящим Соглашением без предварительного уведомления. Клиент также подтверждает, что Соглашение применяется к Услугам, которые могут быть изменены, добавлены, или переименованы в будущем, в дополнение к тем Услугам, которые предоставляются Клиенту в настоящее время.
        5. За исключением случаев, указанных в настоящем Соглашении, Компания не обязана:
        - отслеживать и извещать Клиента о статусе его торговой операции;
        - закрывать открытую позицию Клиента;
        - предпринимать попытки исполнить ордер Клиента по котировкам, отличным от котировок, предложенных Клиенту через торговую платформу MetaTrader 4.0.
        6. В услуги Компании не входит предоставление рекомендаций, а также предоставление информации, способной мотивировать Клиента на совершение торговых операций. В отдельных случаях Компания вправе, по своему усмотрению, предоставлять информацию, рекомендации и советы Клиенту, но в данном случае она не будет нести ответственности за последствия и прибыльность таких рекомендаций и советов для Клиента. Компания оставляет за собой право отменить или закрыть любую позицию Клиента при определенных условиях, описанных в настоящем Соглашении. Все торговые операции, совершенные Клиентом вследствие неточной информации или ошибки, тем не менее, остаются в силе и являются обязательными к исполнению, как со стороны Клиента, так и со стороны Компании.
3. **Общие принципы работы.**
    1. Обработка запросов Клиента.
        1. При совершении торговых операций используется механизм котирования «Мгновенное исполнение».
        2. Обработка клиентских запросов и ордеров имеет следующую структуру:
        - Клиент составляет запрос или ордер, которые проходят проверку на корректность, в клиентском терминале;
        - клиентский терминал отправляет запрос или ордер на сервер;

- ордер Клиента поступает на сервер и проходит проверку на корректность. При этом в логе торгового терминала появляется запись «запрос был принят сервером»;
- сервер, обработав клиентский запрос или ордер, отправляет результат клиентскому терминалу;
- в случае наличия устойчивого соединения между клиентским терминалом и сервером, клиентский терминал получает результат обработки дилером клиентского запроса или ордера.

3. Клиент вправе попробовать отменить отправленный ранее запрос (в порядке очереди), но Компания не может гарантировать успешность данной попытки.
4. Время обработки запроса и ордера зависит от качества связи между клиентским терминалом и сервером Компании, а также от состояния рынка. В нормальных рыночных условиях время обработки запроса или ордера Клиента обычно составляет 1 - 5 секунд. В рыночных условиях, отличных от нормальных, время обработки клиентских запросов и ордеров может быть увеличено до 10 - 15 секунд.
5. Сервер Компании вправе отклонить ордер Клиента в следующих случаях:
- при открытии рынка выдается сообщение "Нет цены" в случае, если клиент совершает запрос до поступления первой котировки в торговую платформу;
- у Клиента недостаточно средств для открытия новой позиции;
- при рыночных условиях, отличных от нормальных.

2. Торговые операции
    1. Совершение торговой операции на продажу валюты происходит по цене Bid. Совершение торговой операции на покупку валюты происходит по цене Ask.
3. Минимальный объём сделки
    1. На счета типа Standard и Eurica, баланс и/или средства которых составляют USD 100 000,00 (сто тысяч американских долларов) или эквивалентная сумма в другой валюте, накладывается ограничение на размер минимальной сделки в объеме 1 InstaForex-лот (~1 USD за пункт). На счета с балансом в USD 10 000,00 (десять тысяч американских долларов) или эквивалентной суммой в другой валюте в ряде случаев по усмотрению компании становится возможным ограничение на размер минимальной сделки в объеме 0.1 InstaForex-лота (~0.10 USD за пункт). Для счетов с балансом свыше USD 10 000 и свыше USD 100 000 минимальный размер InstaForex-лота может быть установлен пропорционально балансу по усмотрению компании.
    2. Компания оставляет за собой право уменьшить кредитное плечо в случаях, когда суммарный объем открытых позиций клиента превышает следующие суммы в базовой валюте:
    - Для сумм, превышающих USD 5 000 000 (пять миллионов долларов США) - 1:100;
    - Для сумм свыше USD 20 000 000 (двадцать миллионов долларов США) - 1:50.
    При открытии сделок через систему ForexCopy, в ряде случаев, Компания оставляет за собой право учитывать общий объем совокупной открытой позиции по всем счетам подписчиков одного ForexCopy трейдера с целью применения упомянутых выше ограничений к этим счетам. При этом уровень stop out, указанный в пункте 3.15 настоящего Соглашения, может быть изменен на 50% для всех подписчиков этого трейдера.
    Компания также оставляет за собой право избирательного применения данных ограничений.
    3. Для счетов с балансом свыше USD 1 000 кредитное плечо может быть понижено с 1:1 000 до 1:600.
4. Спреды и свопы
    1. При отсутствии форс-мажорных обстоятельств, Компания поддерживает фиксированный спред, указанный на сайте Компании. Ознакомиться с текущими спредами можно по адресу: https://www.instaforex.com/ru/specifications.php.
    2. Перенос позиции на следующий день. При переносе позиции на следующий день процесс начисления swap на открытые позиции начинается в 23:59:30. В ночь со среды на четверг начисляется тройной своп по всем Форекс символам, спот металлам, #SPY и #QQQ . Своп по

остальным CFD на акции, а также фьючерсам утраивается в пятницу. Значения свопа могут меняться на ежедневной основе по решению Компании. С текущими свопами можно ознакомиться по адресу https://www.instaforex.com/ru/specifications.php.

5. Изменение торговых условий.
    1. Компания имеет право изменять маржинальные требования, спреды, режимы исполнения ордеров и другие торговые условия в связи с национальными и международными праздниками, уведомив клиентов не менее чем за 5 рабочих дней до вступления изменений в силу. При этом все изменения торговых условий применяются как к уже открытым позициям, так и к вновь открываемым.
6. Закрытие сделок с CFD.
    1. В случае наличия на торговом счете открытых позиций в день публикации (или следующий за ним день) по компании эмитенту акции CFD экономической статистики или любого другого события, имеющего сильное влияние на значение курса акций, Компания вправе закрыть сделку по последней рыночной котировке после закрытия торгов. В этом случае следует повторное открытие сделки по одной из рыночных котировок в течение первых 5 минут после начала торговой сессии.
7. Открытие позиций.
    1. Открытие позиции осуществляется путем отправки распоряжения или запроса с клиентского терминала на сервер Компании. При этом обязательны следующие параметры ордера:
    - наименование инструмента;
    - объем торговой операции (в лотах).
    2. Перечень инструментов, доступных для осуществления торговых операций по технологии «Мгновенное исполнение», публикуется на официальном сайте компании в разделе «Торговые инструменты» (https://www.instaforex.com/ru/specifications.php).
8. Об изменении списка котируемых валют Компания обязуется предупредить Клиента за 7 дней до внесения изменений.
    1. Для открытия сделки покупки/продажи Клиент должен послать запрос с клиентского терминала.
    - Для открытия сделки на покупку Клиент в окне ордера клиентского терминала должен нажать кнопку "Buy", после чего ордер отправляется на сервер.
    - Для открытия сделки на продажу Клиент в окне ордера клиентского терминала должен нажать кнопку "Sell", после чего ордер отправляется на сервер.
9. Обработка клиентских ордеров на открытие позиции.
    1. Если размер свободной маржи достаточен для открытия позиции, позиция открывается. Автоматически пересчитывается уровень свободной маржи.
    2. Если размера свободной маржи недостаточно для открытия позиции, позиция не открывается, в окне ордера появляется сообщение «Недостаточно средств».
    3. Если в момент обработки сервером запроса или ордера Клиента котировка изменилась, сервер предложит новую цену Bid/Ask. В этом случае появится новое окно перекотирования "Requote" с новыми ценами. Если Клиент согласен совершить сделку по вновь предложенным ценам, он должен в течении 3 секунд нажать кнопку "OK" в окне перекотирования.
    4. Ордер клиента на открытие позиции считается выполненным, а позиция открытой после появления соответствующей записи в лог-файле сервера. Каждой новой позиции присваивается последовательный номер тикета.
10. Закрытие позиции.
    1. Закрывая позицию в клиентском терминале, Клиент должен указать следующие обязательные параметры:
    - тикет закрываемой позиции;
    - объем торговой позиции.

2. Для закрытия позиции Клиент должен нажать кнопку "Закрыть позицию" в ордере торгового терминала.

11. Обработка клиентских ордеров на закрытие позиций.
    1. Если в момент обработки сервером запроса или ордера Клиента котировка изменилась, сервер предложит новую цену Bid/Ask. В этом случае появится новое окно перекотирования "Requote" с новыми ценами, если Клиент согласен совершить сделку по вновь предложенным ценам, он должен в течении 3 секунд нажать кнопку "OK" в окне перекотирования.
    2. Ордер Клиента на закрытие позиции считается обработанным, а позиция закрытой после появления соответствующей данному ордеру записи в лог-файле сервера.
12. Описание ордеров торгового терминала InstaTrader:
    1. Типы ордеров:
       «Buy Stop» - предполагает открытие позиции на покупку по цене более высокой, чем текущая цена в момент размещения ордера;
       «Sell Stop» - предполагает открытие позиции на продажу по цене более низкой, чем текущая цена в момент размещения ордера;
       «Buy Limit» - предполагает открытие позиции на покупку по цене более низкой, чем текущая цена в момент размещения ордера;
       «Sell Limit» - предполагает открытие позиции на продажу по цене более высокой, чем текущая цена в момент размещения ордера.
    2. Для закрытия позиции могут использоваться следующие ордера:
       «Stop Loss» - предполагает закрытие ранее открытой позиции по цене, менее выгодной для Клиента, чем текущая цена в момент размещения ордера;
       «Take Profit» - предполагает закрытие ранее открытой позиции по цене, более выгодной для Клиента, чем текущая цена в момент размещения ордера.
    3. Клиент вправе изменять и удалять любой отложенный ордер до того, как он активирован.
13. Исполнение ордеров.
    1. Ордер будет помещен в очередь на исполнение в следующих случаях:
       - ордер Sell Stop помещается в очередь на исполнение в тот момент, когда цена Bid в потоке котировок станет равной или меньшей уровня ордера;
       - ордер Buy Stop помещается в очередь на исполнение в тот момент, когда цена Ask в потоке котировок станет равной или большей уровня ордера;
       - ордер Sell Limit помещается в очередь на исполнение в тот момент, когда цена Bid в потоке котировок станет равной или большей уровня ордера;
       - ордер Buy Limit помещается в очередь на исполнение в тот момент, когда цена Ask в потоке котировок станет равной или меньшей уровня ордера;
       - ордер Take Profit по открытой позиции на покупку, помещается в очередь на исполнение, когда цена Bid в потоке котировок станет равной или большей уровня ордера;
       - ордер Stop Loss по открытой позиции на покупку срабатывает, когда цена Bid в потоке котировок станет равной или меньшей уровня ордера;
       - ордер Take Profit по открытой позиции на продажу срабатывает, когда цена Ask в потоке котировок станет равной или меньшей уровня ордера;
       - ордер Stop Loss по открытой позиции на продажу срабатывает, когда цена Ask в потоке котировок станет равной или большей уровня ордера.
    2. Исполнение ордеров в случае возникновения ценовых разрывов определяется следующими правилами:
       - отложенный ордер, у которого уровень открытия и Take Profit попали в ценовой разрыв, отменяется с пометкой в комментарии [cancelled/gap];
       - ордер Take Profit, уровень которого находится в ценовом разрыве, исполняется по указанной в ордере цене;
       - ордер Stop Loss, уровень которого находится в ценовом разрыве, исполняется по первой

цене после ценового разрыва. При этом в комментарии ордера дописывается пометка [sl/gap];
- отложенные ордера Buy Stop и Sell Stop исполняются по первой цене после ценового разрыва. При этом в комментарии ордера дописывается [started/gap];
- отложенные ордера Buy Limit и Sell Limit исполняются по заявленной в них цене. При этом в комментарии ордера дописывается [started/gap].
В некоторых случаях, при малых ценовых разрывах, ордера могут быть исполнены в обычном режиме по указанным в них ценам.

3. При поступлении отложенного ордера на исполнение, в случае если размера свободной маржи недостаточно для открытия позиции, он автоматически удаляется с комментарием «отменен дилером».

14. Период действия и размещения ордеров, параметры, порядок размещения.
    1. Ордеры могут быть размещены, удалены или изменены Клиентом, только когда торговля по данному инструменту разрешена. Торговые часы для каждого инструмента указаны на странице:https://www.instaforex.com/ru/specifications.php.
    2. При размещении Клиентом отложенного ордера обязательно должны быть указаны следующие параметры:
    - название инструмента;
    - размер позиции (объем);
    - тип ордера (Buy Stop, Sell Stop, Buy Limit, Sell Limit);
    - уровень цены, на которой следует разместить ордер.
    3. При поступлении отложенного ордера на исполнение на сервере автоматически происходит проверка состояния торгового счета на наличие свободной маржи, новая позиция добавляется в список открытых позиций, пересчитывается совокупная клиентская позиция, рассчитывается свободная маржа.
    4. В нормальных рыночных условиях ордер исполняется сервером по указанной цене, без проскальзывания.
    5. Ордер считается исполненным после появления соответствующей записи в лог-файле сервера.
    6. Клиент соглашается на проведение дополнительной экспертизы своего торгового счета в случае обнаружения в его методах торговли фактов открытия и закрытия ордеров (либо открытия встречного локирующего ордера), время между которыми составляет менее 5 минут. Компания оставляет за собой право по результатам дополнительной экспертизы скорректировать результат торговли клиента на суммарный размер таких ордеров.
15. Принудительное закрытие позиций.
    1. При уровне Margin level менее 30% на счете клиента наступает margin call. Компания имеет право, но не обязана закрыть позицию Клиента. Решение о закрытии позиции принимается Компанией.
    2. Компания имеет право на принудительное закрытие открытых позиций Клиента без предварительного уведомления, если текущее состояние торгового счета (equity) меньше 10% необходимой маржи на поддержание открытых позиций.
    3. Текущее состояние счета контролируется сервером, который, в случае исполнения условия предыдущего пункта данного Соглашения, генерирует распоряжение на принудительное закрытие позиции (stop out). Stop out исполняется по текущей рыночной цене в порядке общей очереди с ордерами Клиентов. Принудительное закрытие позиции сопровождается соответствующей записью в лог-файле сервера с комментарием «stop out».
    4. В случае нарушения условий, описанных в пункте 3.15.2 данного Соглашения, и при наличии у Клиента нескольких открытых позиций, первой закрывается позиция с наибольшими плавающими убытками.
    5. В нормальных рыночных условиях Компания может обеспечивать после закрытия последней позиции на торговом счете остаток баланса и средств в диапазоне 0% - 10% маржи,

необходимой для поддержания этой последней принудительно закрытой позиции. Компания оставляет за собой право восстановления отрицательного баланса на одном счете клиента за счет средств на другом счете клиента.

6. При принудительном закрытии позиции может иметь место задержка исполнения в автоматическом закрытии ордера, которая в некоторых случаях является причиной закрытия ордера по более выгодной цене, чем текущая на момент постановки принудительного закрытия в очередь. Состояние счета на момент срабатывания «stop out» отражается в комментарии к ордеру, где указывается процент свободной маржи, баланс счета и размер маржи. Закрытие ордера по цене, более выгодной для Клиента, чем цена срабатывания «stop out», не может быть причиной для претензий со стороны Клиента. Закрытие ордера по цене, менее выгодной для Клиента, чем цена срабатывания «stop out», может быть причиной для претензий со стороны Клиента.
7. Настоящим Соглашением Стороны договорились о том, что время работы рынка - с 00.00 понедельника до 23.59 пятницы - ежегодно смещается в зависимости от перехода Европы на летнее и зимнее время в последнее воскресенье марта и последнее воскресенье октября соответственно.
8. Максимальное количество одновременно открытых ордеров не ограничено, однако Компания вправе ввести принудительное ограничение количества открываемых ордеров.
9. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств и нерыночных ситуаций Компания имеет право на закрытие всех позиций Клиента без предварительного уведомления, по ценам, определяемым Компанией.

4. **Ввод/вывод средств.**
    1. Вывод денежных средств с торгового счета Клиента.
        1. Клиент может выводить деньги со своего счета на платежные системы, на которые возможен вывод в Кабинете Трейдера или на официальном сайте Компании.
        2. Для счетов, пополнение которых происходило через электронные платежные системы, снятие средств банковским валютным переводом на реквизиты владельца торгового счета производится по решению Компании. Также Компания оставляет за собой право изменять метод вывода средств по своему усмотрению.
        3. Снятие средств возможно лишь на ту же самую платежную систему и на те же платежные реквизиты, откуда происходило пополнение торгового счёта, и в той же валюте, в которой происходило пополнение. В случае если торговый счёт пополнялся различными способами ввода, в различной валюте, и с различных реквизитов, снятие должно происходить в пропорциональном соотношении.
        4. При изменении по каким-либо причинам реквизитов Клиента внутри платёжной системы Клиент обязан уведомить об этом Компанию посредством пересылки заполненной формы F1 с приложением сканированного изображения документа, удостоверяющего личность Клиента на электронный адрес финансового отдела Компании. В противном случае Компания имеет право отказать в выводе средств на изменённые реквизиты.
        5. Вывод средств осуществляется в установленные сроки индивидуальные для каждой платёжной системы, однако в некоторых случаях данные сроки могут быть увеличены до 5 рабочих дней за исключением случаев указанных в пункте 9.1.4. настоящего Соглашения.
        6. Вывод средств, полученных посредством перевода в системе InstaWallet, во внешние платежные системы возможен по истечении 5 дней после пополнения счета указанным способом.
        Комиссии, взимаемые при выводе средств, полученных посредством пополнения счета с помощью системы InstaWallet:
        - если при переводе средств с/на InstaWallet-кошелек платежные системы пополнения и снятия средств со счета отличаются (отличаются счета пополнения/снятия средств), но при этом осуществляется активная торговля на счете, который пополняется посредством системы InstaWallet, то при дальнейшем выводе средств с такого счета удерживается

комиссия в размере 2% от выводимых средств;
- если на счете обнаружен обмен систем (существует отличие способов пополнения и снятия средств) и не ведется активная торговля на данном счете, то при выводе средств взимается комиссия в размере 5% от выводимых средств;
- если при переводе средств с/на InstaWallet-кошелек платежные системы пополнения и снятия средств со счета не отличаются, то при дальнейшем выводе средств со счета комиссия не взимается.
Финансовый отдел может принимать решение о степени активности торговли на счете, равно как и устанавливать описанные комиссии при снятии средств по своему усмотрению.

7. В ряде случаев при обнаружении обмена между платежными системами Компания оставляет за собой право применить комиссии за обмен.
8. В случаях, когда валюта пополнения отличается от валюты счета, Компания при выводе средств использует текущий курс. В некоторых случаях, по усмотрению Компании, может быть применен средний курс.

2. Ввод денежных средств на торговый счет Клиента возможен любым из способов, перечисленных на веб-сайте компании.
    1. Клиент соглашается с тем, что в случае сбоев в работе программного обеспечения возможны задержки в зачислении средств на торговый счет.
    2. Компания обязуется обеспечить зачисление средств на торговый счет Клиента в случае обнаружения любого сбоя программного обеспечения, приведшего к задержке в автоматическом зачислении средств, при условии информирования Клиентом о возникшей задержке.
3. Комиссии взимаемые за ввод/вывод средств.
    1. При пополнении торгового счета Компания компенсирует частично или в полном объеме комиссии платежных систем до размеров, указанных на странице https://secure.instaforex.com/deposits. Компания оставляет за собой право, в случаях обнаружения злоупотреблений данным сервисом, списать размер комиссий с торгового счета Клиента.
    2. Компания по своему усмотрению может повысить комиссию за снятие или пополнение в любой системе, но такое повышение не может превышать 7% сверх реальных издержек компании при отправке/приеме через такую систему.
    3. Если на пассивном и/или неактивном счете (-ах) Клиента имеется положительный баланс, Компания оставляет за собой право по своему усмотрению применить и/или наложить комиссию за неактивный счет в размере 10 USD или эквивалент в USD за счет в месяц и/или закрыть торговый счет после и/или по истечении трех (3) последовательных месяцев бездействия.

5. **Порядок рассмотрения и урегулирования претензий и споров по сделкам.**
    1. В случае возникновения спорной ситуации Клиент имеет право предъявить Компании претензию. Претензии принимаются в течение двух рабочих дней с момента возникновения оснований для их предъявления.
    2. Претензия должна быть оформлена в виде электронного письма (e-mail) и отправлена в Отдел торговых операций на адрес: dealer@instaforex.com. без возможности оглашения этой информации до окончания разбирательств.
    3. Срок рассмотрения Компанией претензии Клиента не более 10 рабочих дней: Компания, в случае признания претензии Клиента обоснованной, удовлетворяет претензию финансовым начислением на торговый счет Клиента в течение одного рабочего дня. Иные претензии, не отображенные в настоящем Соглашении, Компания рассматривает, опираясь на общепринятую рыночную практику и внутреннюю политику компании.
    4. Претензия Клиента должна содержать:
    - ФИО;
    - номер торгового счета;

- дата и время возникновения спорной ситуации;
- тикет спорной позиции или ордера;
- описание претензии без эмоциональной окраски.

5. Компания вправе отказать в рассмотрении претензии в случаях:
   - если претензия не удовлетворяет условиям п. 5.1, 5.2, 5.4.;
   - если претензия содержит нецензурную лексику и/или оскорбления в адрес Компании либо её сотрудников;
   - если претензия содержит угрозы в адрес Компании либо её сотрудников;
   - если в качестве аргументации Клиентом используется угроза очернения имиджа компании в социальных сетях и других общественных ресурсах.
6. Компания вправе пересмотреть результат сделок клиента в случае обнаружения сбоя в работе программного обеспечения сервера, приведшего к запаздыванию котировок, выдаче нерыночных котировок, либо другим негативным для компании последствиям, которые не могли быть хеджированы контрагентами Компании.
7. Компания гарантирует, что любая сделка Клиента, обработанная по нерыночной котировке (спайк), будет восстановлена сразу после обнаружения факта её ошибочного исполнения.
8. В случае, когда имеет место полное локирование позиций, включая систему с тройным локированием и ей подобные, при этом, несмотря на наличие полного локирования всех позиций на счету, суммарный своп по локированным позициям является положительным, Компания может провести коррекцию свопа.
9. Настоящим Соглашением запрещено использование стратегий, ориентированных на извлечение прибыли посредством намеренного создания ситуаций с попаданием одного из счетов клиента/группы клиентов в зону отрицательного баланса, в том числе когда эти счета открыты на разные лица, заведомо являющиеся частью одной торговой стратегии. В случае обнаружения использования таких торговых стратегий, Компания оставляет за собой право применения пункта 3.15.5 настоящего договора.
10. Если на момент закрытия рынка суммарный объем позиций на счету клиента влечет за собой изменение суммарного профита более чем на 0.5% от депозита при изменении цены торгового инструмента на 1 пункт (более, чем 5 InstaForex-лотов на каждые 1 000 долларов депозита), Компания оставляет за собой право скорректировать финансовый результат таких сделок при возникновении ценового разрыва на открытии рынка на величину пропорциональную размеру ценового разрыва в пунктах.
11. При подаче претензии о переоткрытии позиции, и принятии Дилинговым отделом компании решения о переоткрытии позиции, в случаях значительных временных или ценовых разрывов между моментами ошибочного закрытия и переоткрытия позиции, сделка может быть переоткрыта по средней цене за период между моментами ошибочного закрытия и принятия решения о переоткрытии либо по средней цене за первый час после ошибочного закрытия. Переоткрытие позиции осуществляется исключительно путем открытия нового ордера объемом, равным объему ошибочно закрытого ордера, по цене переоткрытия. Данное правило касается, в полной мере, компенсации ошибочно закрытых позиций.
12. В случаях, когда изменение цены связанное с разницей между последней ценой инструмента перед закрытием рынка и первой ценой инструмента на момент открытия рынка, либо связанное с выходом новостей, приводит к изменению прибыли на размер более чем 10% от суммарного депозита, Компания оставляет за собой право, скорректировать финансовый результат таких сделок на величину пропорциональную разнице указанных выше цен в пунктах, посредством списания средств с комментарием "Clause 5.12 correction", в ряде случаев по усмотрению компании ограничение на минимальное изменение прибыли может быть установлено в размере менее 10% от суммарного депозита.
13. Компания вправе аннулировать результат сделки в случае обнаружения ее проведения с использованием средств, полученных с нарушением условий, указанных в акцептируемых Клиентом правилах соглашений Компании, включая настоящее соглашение.

14. В случае, если объем суммарных накопленных свопов на счету по всем сделкам превышает USD 5 000, Компания оставляет за собой право в ряде случаев корректировать его до USD 5 000.
15. Сумма компенсации клиенту при устранении последствий технического сбоя не может превышать 500 000 долларов США.
16. Компенсации не подлежит упущенная или потенциальная прибыль, а также убытки, понесенные в результате недоступности оборудования.

6. **Подтверждение личности Клиента.**
    1. Компания имеет право потребовать от Клиента подтверждения реальности регистрационных данных, указанных при открытии торгового счета. Для этого Компания может в любой момент запросить у Клиента электронную копию документов, подтверждающих его личность, или их копию, заверенную нотариально, а также использовать иные способы верификации личности Клиента по усмотрению Компании. Клиент обязуется следовать данным запросам.
    2. В случае, если Клиент не получил запрос на предоставление сканированных копий документов, процедура верификации торгового счета не является обязательной, но Клиент может добровольно ее пройти, загрузив копии соответствующих документов в своем Клиентском кабинете.
    3. В случае, если с момента открытия счета какие-либо регистрационные данные Клиента (ФИО, адрес или телефон) изменились, Клиент обязуется немедленно уведомить об этом клиентскую службу Компании с запросом на изменение этих данных.
    4. Клиент признает, что регистрационные данные, указываемые им при открытии торгового счета, могут использоваться Компанией в рамках борьбы с отмыванием средств.
    5. Клиент соглашается с тем, что в целях соблюдения мер по борьбе с отмыванием средств, Компания может запросить дополнительную видео-верификацию в зависимости от способа пополнения Клиентом его торгового счета.
    6. Клиент несет ответственность за подлинность предоставляемых документов (их копий) и признает право Компании, в случае сомнения в их подлинности, обращаться в правоохранительные органы страны эмитента документа для проверки его подлинности и, при обнаружении факта подделки документа, привлечения клиента к ответственности в соответствии с законодательством страны эмитента документа.
7. **Риски.**

    Цель уведомления – раскрыть Клиенту информацию о рисках, связанных с осуществлением торговых операций на финансовых рынках, и предупредить Клиента о возможных финансовых потерях, связанных с этими рисками. В данном уведомлении не может быть раскрыта вся информация обо всех потенциальных рисках вследствие разнообразия возможных ситуаций. Трактовка терминов, используемых в данном Уведомлении, полностью совпадает с трактовкой терминов Соглашения обработки и исполнения клиентских ордеров.

    1. Эффект кредитного плеча
        1. При совершении торговых операций на условиях маржинальной торговли сравнительно небольшое изменение курса инструмента может иметь значительное влияние на состояние торгового счета Клиента ввиду эффекта кредитного плеча. При движении рынка против позиции Клиента, он может понести убыток в размере начального депозита и любых дополнительных средств, депонированных им для поддержания открытых позиций. Клиент несёт полную ответственность за учет всех рисков, использование финансовых ресурсов и выбор соответствующей торговой стратегии.
        2. Настоятельно рекомендуется поддерживать уровень Margin Level не ниже 1 000%, а также всегда выставлять Stop Loss ордера с целью ограничения возможных потерь.
    2. Высокая волатильность инструментов.
        1. Целый ряд инструментов имеет значительные внутридневные диапазоны изменения цен, что подразумевает высокую вероятность получения по торговым операциям как прибылей, так и потерь.
    3. Технические риски.

1. Клиент принимает на себя риски финансовых потерь по причине неисправностей информационных, коммуникационных, электрических и иных систем.
2. При совершении торговых операций с использованием клиентского терминала Клиент принимает на себя риски финансовых потерь, которые могут возникнуть вследствие:
   a) сбоев в аппаратных средствах, программном обеспечении и плохого качества связи на стороне Клиента;
   b) ненадлежащей работы оборудования Клиента;
   c) неправильных настроек клиентского терминала;
   d) несвоевременного обновления версии клиентского терминала;
   e) незнания Клиентом инструкций, описанных в "Руководстве пользователя по клиентскому терминалу" и в разделе "FAQ: часто задаваемые вопросы".
3. Клиент признает, что при совершении торговых операций по телефону может быть затруднена возможность дозвона до дежурного оператора в моменты пиковых нагрузок. Такая ситуация может возникнуть на быстром рынке (например, при выходе ключевых экономических новостей).

4. Рыночные условия, отличные от нормальных.
   1. Клиент признает, что в рыночных условиях, отличных от нормальных, время обработки клиентских ордеров может увеличиваться.
5. Торговая платформа
   1. Клиент признает, что в очереди запросов/ордеров на сервере может находиться только один запрос или ордер. Попытка отправить любой новый запрос или ордер будет отклонена. При этом в окне ордера отражается запись «Торговый поток занят».
   2. Клиент признает, что единственным достоверным источником информации о потоке котировок является основной сервер, обслуживающий реальных Клиентов. Базы котировок на клиентском терминале не могут служить достоверным источником информации о потоке котировок, так как в случае неустойчивого соединения между клиентским терминалом с сервером часть котировок из потока котировок могут не дойти до клиентского терминала.
   3. Клиент признает, что закрытие окна размещения/модификации/удаления ордера, а также окна открытия/закрытия позиций не отменяет ордер или запрос, уже поступившие Дилеру на обработку.
   4. Клиент принимает на себя риск совершения незапланированных торговых операций в случае повторной отправки ордера до момента получения информации о результате обработки дилером своего предыдущего ордера.
   5. Клиент признает, что ордер на одновременную модификацию уровня отложенного ордера и уровней Stop Loss и/или Take Profit, поступившее на обработку после того, как ордер уже исполнен, будет обработано только в части модификации уровней Stop Loss и/или Take Profit ордеров открытой по этому ордеру позиции.
6. Коммуникации.
   1. Клиент принимает на себя риск любых финансовых потерь, вызванных тем, что он не получил или получил с задержкой какое-либо сообщение от Дилера и/или от сервера.
   2. Клиент признает, что информация, посылаемая по электронной почте (e-mail) в незашифрованном виде незащищена от несанкционированного доступа.
   3. Клиент соглашается с тем, что Дилер вправе удалять сообщения, неполученные Клиентом по внутренней почте клиентского терминала в течение трех календарных дней с момента отправки сообщения.
   4. Клиент несет полную ответственность за сохранение конфиденциальности информации, полученной им от Дилера, и принимает на себя риск любых финансовых потерь, вызванных несанкционированным доступом третьих лиц к его торговому счету.
7. Риски, связанные с действиями третьих сторон, участвующих в отношениях между Компанией с Клиентом.

1. Клиент принимает на себя риски связанные с прекращением существования платежных систем. В случае если электронная платежная система прекратила свое существование, компания списывает с клиентского счета денежные средства в том объеме, в каком данная платежная система использовалась для пополнения счета.
2. Клиент принимает на себя риски связанные с указанием некорректных реквизитов при использовании банковских переводов, и соглашается, что это может повлечь за собой возврат средств на счет, повторное удержание комиссий, и другие риски связанные с возвратом и повторным отправлением перевода.
3. Клиент принимает на себя любые риски связанные с несанкционированным использованием его персональных данных доступа к платежным системам, а также связанные с использованием его банковских карт лицами, располагающими достаточными данными для использования этих карт, возникшие в результате утечки данных на стороне Клиента.

8. **Связь Компании с Клиентом.**
    1. Компания может использовать для связи с Клиентом:
    - внутреннюю почту торговой платформы;
    - электронную почту;
    - факсимильную связь;
    - телефон;
    - почтовые отправления;
    - объявления в разделе «Новости компании» на официальном сайте Компании.
    Компания будет использовать реквизиты Клиента указанные им при открытии счета, в связи с чем Клиент обязан уведомить Компанию о любых изменениях в контактной информации.
    2. Любая корреспонденция (документы, объявления, уведомления, подтверждения, отчеты и др.) считается полученной Клиентом:
    - спустя один час после отправки на его электронный адрес (e-mail);
    - сразу же после отправки по внутренней почте торговой платформы;
    - сразу же после отправки по факсу;
    - сразу после завершения телефонного разговора;
    - через 7 календарных дней с момента почтового отправления;
    - сразу же после размещения объявления в разделе «Новости компании» на официальном сайте Компании.
    3. Каждый день Клиент получает на e-mail отчет обо всех операциях на торговом счете за прошедшие сутки.
    4. Принимая условия настоящего Соглашения, Клиент дает свое согласие на использование своих контактных данных для отправки ему информационных материалов о сервисах и услугах компании.
9. **Ответственность и обязательства.**
    1. Общие положения.
        1. Клиент гарантирует, что:
        - данные, указанные в регистрационной форме, являются достоверными и принадлежат владельцу счета;
        - будет полностью ответствен за конфиденциальность и использование имени пользователя и паролей;
        - соглашается нести исключительную ответственность за все действия, которые являются результатом использования имен пользователя или паролей;
        - соглашается нести исключительную ответственность за все действия, включая сделки на финансовых рынках;
        - соглашается с тем, что Компания может записывать устные или телефонные переговоры с Клиентом с целью их подтверждения.
        2. Компания гарантирует, что сведения, предоставленные Клиентом в Форме регистрации, являются конфиденциальными и не подлежат разглашению. В случае такого разглашения,

образовавшаяся спорная ситуация решается в соответствии с настоящим Соглашением.

3. Клиент согласен, что Компания или любое третье лицо, вовлеченное в предоставление Клиенту услуг, не несет ответственность за любые сбои в телефонной сети, сети Интернет, регламентные работы или доработки или любые события или обстоятельства, не зависящие от Компании, а также провайдера информационных средств или любого третьего лица, вовлеченного в предоставление услуг Клиенту.
4. Клиент соглашается, что в случае если у Компании есть основания полагать, что через торговый счет Клиента осуществляется отмывание средств, либо владелец счета скрывает или сообщает заведомо ложные регистрационные данные, Компания оставляет за собой право приостановить все операции по торговому счету Клиента для проведения необходимых проверок до полного выяснения обстоятельств. Под необходимыми проверками подразумеваются следующие операции: проверка регистрационных данных, установление личности Клиента, проверка истории пополнения счёта и т.д. Также Компания может инициировать проверку в случае, если есть основания полагать, что торговые операции на торговом счете Клиента осуществлялись с нарушением настоящего Договора.
5. Клиент соглашается, что Компания, в рамках противодействия отмыванию доходов, вправе потребовать у Клиента реквизиты банковского счета открытого на имя клиента с наложением ограничения на снятие средств со счета только посредством банковского перевода на указанные реквизиты. В случае отказа Клиента предоставить данные реквизиты, Компания вправе заблокировать все операции по счету до момента предоставления указанной информации.
6. Клиент соглашается, что Компания имеет право запросить любые документы по любым транзакциям на торговый счет Клиента. В случае отказа в предоставлении запрошенных документов Компания имеет право отказать в дальнейшем обслуживании Клиента.

10. **Расторжение соглашения.**
    1. Общие положения.
        1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его подписания Клиентом.
        2. Настоящее Соглашение прекращает свое действие в случае:
            1. Изъявления одной из Сторон желания расторгнуть настоящее Соглашение:
               - в случае полного снятия денежных средств Клиентом со своего торгового счета, которое влечет за собой прекращение отношений, регулируемых Соглашением;
               - в случае нарушения Клиентом условий, указанных в Соглашении, Компания вправе расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем порядке, предупредив Клиента о таком расторжении и вернув в полном объеме денежные средства Клиента, находящиеся на его торговом счету, на момент расторжения Соглашения.
            2. В случае, если Компания прекращает деятельность, регулируемую Соглашением:
               - Компания предупреждает Клиента за месяц до прекращения деятельности;
               - Компания выплачивает Клиенту денежные средства Клиента, находящиеся на торговом счете на момент закрытия.
            3. В случае смерти Клиента:
               - право требования снятия денежных средств с торгового счета Клиента переходит наследникам соответствующей очереди или наследникам по завещанию;
               - право пользования торговым счетом Клиента и право проведения операций на финансовых рынках по наследству не передается.
        3. Клиент соглашается, что Компания сохраняет за собой право по собственному усмотрению приостановить или прекратить полностью или частично доступ Клиента к Услугам Компании с последующим уведомлением посредством средств коммуникации. В таком случае настоящее Соглашение считается расторгнутым с момента прекращения предоставления услуг Клиенту.

11. **Язык Соглашения.**
    1. Основным языком Соглашения является английский.

2. Для удобства клиентов Компанией может быть предоставлен перевод договора на языки отличные от английского. Данный перевод носит исключительно информативный характер.
3. В случае любых разночтений между англоязычной версией настоящего соглашения и ее переводом, приоритетной считается англоязычная версия.